

DOI: 10.25588/CSPU.2019.64.27.018

УДК 159.9

ББК 88.8

Х. Р. Сипки

ORCID № 0000-0002-4528-1825

Аспирант кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности,
Институт общественных наук, Российская академия народного хозяйства
государственной службы при Президенте Российской Федерации,
г. Москва, Российская Федерация.

E-mail: khatuna.rs@gmail.com

ЭМПАТИЯ КАК ФАКТОР ДОСТИЖЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА

Аннотация

Введение. В статье обоснована актуальность выявления и развития эмпатии врачей как фактора достижения профессионализма; представлен обзор основных идей современных исследователей по проблеме эмпатии врача и ее роли в процессе взаимодействия с пациентом и успешности профессиональной деятельности. Цель статьи — на основе представления результатов обзора современных психологических исследований обосновать роль эмпатии как фактора достижения профессионализма в деятельности врача.

Материалы и методы. Основными методами исследования являются анализ научной литературы, посвященной проблеме эмпатии врача, обобщение и систематизация результатов научных исследований по проблеме.

Результаты. В статье исследована проблема эмпатии врача. На основе анализа концептуальных положений ученых раскрываются существенные характеристики эмпатии. Эмпатия врача выступает в роли фактора развития личностных качеств и профессионализма в целом.

Обсуждение. На основании проведенного исследования делаются выводы о том, что эмпатия является неотъемлемой составляющей профессионализации врача, создает психологические условия конструктивного

Эмпатия как фактор достижения профессионализма в деятельности врача

межличностного взаимодействия с пациентом через проявление помогающего поведения.

Заключение. Делается вывод о том, что способность к проявлению эмпатического помогающего поведения отражает уровень нравственного и профессионального развития врача и выступает в качестве фактора достижения профессионализма, создает психологические условия для проведения лечебных мероприятий.

Ключевые слова: эмпатия; профессионально-важные качества; профессионализм врача; помогающее поведение; психологические условия; конструктивное взаимодействие.

Основные положения:

- определена значимость эмпатии в профессиональной деятельности врача и межличностном взаимодействии с пациентом;
- представлены основные концептуальные положения, раскрывающие роль эмпатии как фактора достижения профессионализма врача.

1 Введение (Introduction)

Современные тенденции, касающиеся модернизации механизма оказания медицинских услуг, требуют от врачей «новой перезагрузки», принципиально иного индивидуально-личностного подхода, в основе которого лежит важная эмоциональная характеристика — эмпатия. Проявление эмпатии к пациенту, прежде всего, демонстрирует способность врача и его профессионализм личности и деятельности. Главная профессиональная направленность врача заключается в улучшении здоровья населения. В этой связи сле-

дует заметить, что важно уделять внимание не только клинической картине, но и психологической динамике пациента. Способность врача к созданию положительного настроения на лечение и ориентация пациента на выздоровление напрямую зависят от психологического фактора. На этом этапе и возрастает роль эмпатии в профессиональной деятельности врача. Выводы, полученные в результате различных исследований авторов, показывают значимую взаимосвязь между положительным настроением пациента и динамикой его выздоровления. Врач — это помога-

ющая профессия. Эмпатийная способность врача помогает расположить пациента, понять его, облегчить психологическое состояние и настроить на позитивное мышление, а следовательно, на скорейшее выздоровление. Эмпатия способствует ориентации врача на личность пациента, выступает в качестве духовно-нравственной составляющей, обеспечивающей развитие профессионализма врача и достижение желаемого лечебного эффекта.

Психологические возможности эмпатии в профессиональной деятельности врача разных специальностей рассматриваются в научных трудах ученых: Е. Л. Бережковской, Н. Г. Радинской, В. В. Бойко, М. Боуэна, Т. П. Гавриловой, Ю. Б. Гиппенрейтера, Т. Д. Карягиной, Е. Н. Козловой, Е. С. Гончаренко, И. О. Елефренко, Е. П. Ильина, М. Е. Манойловой, Л. М. Попова, О. Ю. Голубевой, Т. А. Рибо, С. Л. Рубинштейна, А. Фрейда, И. М. Юсупова и др. [1–16] подчеркивается, что эмпатия — духовно-нравственная составляющая личности врача, способность к личностно-ориентированному взаимодействию с пациентом.

Проблеме эмпатии и психологи-

ческим вопросам взаимодействия врача и пациента посвящена отдельная группа зарубежных исследований (А. Abbot, J. Aronfreed, V. Pascal, S. E. Asch, A. A. Bandura, S. M. Berger, D. J. Clandinin, M. T. Cave, E. T. Gendlin, M. Golant, D. B. Greenberg, M. K. Hughes, J. A. Levenson, M. J. Loscalzo, W. F. Pirl и др.) [17–24]. Интерес также представляют труды, в которых изучаются особенности в проявлении эмпатии у врачей разных специальностей, учитываются личностные детерминанты в профессиональной деятельности врачей (О. А. Богачева, И. С. Ващенко, Е. Б. Рыкалина, Э. Р. Фахрудинова, Б. Д. Карвасарский, И. А. Кассирский, А. Кемпинский, С. Б. Селезнев, С. В. Смирнова, С. Л. Соловьева, И. А. Терентьев, В. А. Ташлыков, А. М. Спринц, К. Ясперс, Б. А. Ясько и др.) [25–37]. В большинстве исследований подчеркивается, что проявление положительных эмоциональных чувств, в особенности проявление эмпатии в деятельности врача является неотъемлемым фактором профессионализма.

Учитывая ограниченность научной разработанности проблемы психологических особенностей эмпатии

в деятельности врачей разных специальностей, в современных исследованиях все чаще актуализируется проблема эмпатии как важной личностной характеристики врача, способствующей успешной профессиональной деятельности и осознанной эмоциональной поддержке пациентов. Исследования последних лет показывают, что пациенты, к которым в большей степени врачи проявляли эмпатию, демонстрировали позитивные эмоции соучастия врача с недугом пациентов, пациенты были более внимательны к рекомендациям доктора и больше доверяли им. В этой связи, эмпатия выступает как психологический механизм, усиливающий лечебный эффект и способствующий выздоровлению пациента. Проявление эмпатии также создает имидж врача. Учитывая широкую проблематику роли эмпатии в достижении профессионализма врача и проявленный исследовательский интерес ученых, стоит отметить, что вопросы особенностей проявления эмпатии у врачей разных специальностей во взаимосвязи с другими психологическими показателями специально комплексно не изучались и не получили должно-

го теоретического и практического освещения.

2 Материалы и методы (Materials and methods)

В ходе исследования был проведен теоретический анализ трудов, посвященных эмпатии как фактору достижения профессионализма в деятельности врача. Анализ научно-исследовательской литературы показал, что врачевание является одной из древнейших помогающих профессий. Эмоциональная поддержка человека всегда способствовала установлению личностного контакта врача и пациента, что, следовательно, способствовало обеспечению психологического комфорта и взаимопонимания.

3 Результаты (Results)

Исследование эмпатии как фактора достижения профессионализма в деятельности врача, на наш взгляд, не будет эффективным без авторского обоснования сущности понятия «эмпатия врача». Эмпатия врача на основе изученных теоретических положений рассматривается нами как способность к сочувствию, состраданию, пониманию, сознательному проявлению соответствующих эмоций по отношению к больному,

проявляемое через конструктивное общение, создание позитивного настроения на излечение, общего положительного эмоционального фона.

Как подчеркивают исследователи Г. С. Абрамова, Ю. А. Юдчиц, в процессе профессиональной деятельности врач сталкивается с различными проявлениями жизни (страдание, боль, умирание и смерть) [38]. Врачу любой специальности необходимо обладать психологической готовностью к профессиональной деятельности, быть эмоционально вовлеченным в различные проблемы пациентов, которые непосредственно связаны с состоянием здоровья, выстраивать конструктивное межличностное взаимодействие на положительной эмоциональной основе. Следует учесть, что на первый план, с позиции психологической науки, выходят индивидуальные особенности, личностные качества и психологические механизмы защиты, которые являются значимыми и первоочередными для врача в общении с пациентами.

Современное значение сущности понятия «эмпатия» заключается в его понимании как постижение эмоционального состояния, вчувствова-

вания, своеобразного личностного проникновения во внутренний психологический мир человека. Значение эмпатии также раскрывается через следующие основные виды: эмоциональная эмпатия (идентификация на основе совпадающих эмоций, сочувствование, эмоциональное переживание); когнитивная эмпатия (основана на интеллектуальных процессах, аналогии, сравнении); предикативная эмпатия (проявляется на основе интуиции, проявлению прогностической способности к поведенческим особенностям других людей) [39].

Концептуально в основе психологического портрета врача лежит личностная направленность, характеризующаяся стремлением врача быть во взаимодействии с людьми, относить себя к социальной группе, группе специалистов, помогающей профессии. В то же время, как отмечается в работах О. И. Полянцевой, проявление высокого уровня эмпатии может приводить врача к психическому состоянию избыточности эмпатической вовлеченности в проблемы пациента, к физическим и эмоциональным перегрузкам, эмоциональному истощению, професси-

ональному и эмоциональному выгоранию и как следствие снижению уровня профессионализма [40]. Необходимо чувствовать грань между избыточностью эмпатии и решительностью, целеустремленностью, настойчивостью, ориентацией на результат.

В исследованиях Е. А. Климова отмечается, что профессия врача относится к типу социомических специальностей [41]. Специалистам профессии такого типа важно проявлять такие личностные качества, как наблюдательность, внимательность, отзывчивость, искренность, готовность прийти на помощь другим [42–46].

На протяжении многих столетий профессиональная деятельность врача остается одной из важных и востребованных. Отметим также, что ежегодно медицинские образовательные учреждения готовят и выпускают медицинских работников разных специальностей. Однако потребность в специалистах остается актуальной, особенно в кадрах высокого профессионального уровня, профессионально и лично, эмоционально готовых к профессиональной деятельности. В этой свя-

зи к врачу предъявляются требования, в основе которых заложены этические правила и нормы, поскольку профессиональная деятельность врача — одна из самых ответственных за жизнь и здоровье населения. Такая установка предполагает развитие у врача личностных характеристик, таких как эмпатия, коммуникативная компетентность, стрессоустойчивость, ценностная обусловленность деятельности, индивидуальный подход к пациенту, вчувствование, сострадание, толерантность.

Анализ исследований научных трудов Т. Шибутани, Т. Рибо, А. Валлон, Т. П. Гавриловой, В. П. Кузьминой и др. показывает, что эмпатия рассматривается в эмоциональном аспекте, в качестве вчувствования в объекты социальной действительности. В то же время сторонники когнитивного направления уточняют, что эмпатия — это процесс понимания «когнитивной реконструкции внутреннего мира человека ...» [47].

Для отечественных психологов (Е. В. Зинченко, И. М. Юсупов) эмпатия означает осознанное понимание эмоционального состояния дру-

гого человека, проникновение в чувства и переживания, связанные с отрицательными эмоциональными состояниями другого с целью понимания и поддержки [48]. Кроме того, отечественные психологи также выделяют в эмпатии терапевтическую функцию как основную и акцентируют внимание на том, что основные функции эмпатии связаны с успешностью профессиональной деятельности врача, и эмпатия является ее основным фактором; эмпатия оказывает влияние на личностное развитие врача, его межличностные отношения; эмпатия выполняет функцию оптимизации отношений, особенно межличностных внутри общественно-деловых. Важно отметить, что особое внимание отводится личностно-образующей функции эмпатии врача.

Следовательно, учитывая выводы известного исследователя К. Роджерса, отметим, что состояние эмпатии врача предполагает восприятие внутреннего мира пациента с идентификацией эмоциональных смысловых особенностей. Эмпатия должна проявляться в идентификации себя с другим, но важно уточнить, что врач не должен переходить грань

полной идентификации, так как возможно полное принятие эмоционального состояния пациента врачом и как следствие частичная потеря профессионализма, который может «раствориться» в избыточности эмоций. Следовательно, эмпатия выступает в качестве важной личностно-профессиональной способности врача, а также представителей других социомических специальностей. Согласно результатам исследований И. М. Юсупова, И. О. Елеференко и др. эмпатия является необходимой составляющей в построении профессиограммы врача с учетом специфики профессии «человек-человек». В деятельности врача отражается социально-психологический характер [49]. Эмпатия врача предполагает наличие эмоционального отклика к переживаниям пациента. Заметим, что не следует эмпатию врача рассматривать в чистом виде как эмоциональное состояние. Важно, чтобы активно формировались эмоционально-когнитивные системы [50]. На основании анализа научных трудов, посвященных эмпатии в медицинской практике, в частности исследований Н. А. Аминова, В. П. Андропова, Е. Ф. Бажина,

Ю. В. Гиппенрейтер, Б. Д. Карварсарского, С. А. Лигера, В. А. Ташлыкова, Б. А. Ясько и др., мы рассматриваем эмпатию как один из ведущих факторов, влияющих на развитие профессионализма, успешность деятельности врача, личностную составляющую врача, обеспечивающую эффективность коммуникативного взаимодействия врача с пациентом. Эмпатия в деятельности врача представляется способностью к пониманию чувств, которые испытывает пациент, особенно в сложных ситуациях, связанных со здоровьем. Эмпатия относится к механизмам межличностной перцепции субъектов взаимодействия, в качестве которых выступают врач и пациент. Важно признать, что высокий уровень эмпатии дает возможность врачу построить эффективный диалог, в основе которого лежит понимание и сочувствие. Во взаимодействии врача и пациента ведущую роль играет результат установления отношений на основе доверия, психологической готовности врача понять индивидуальные особенности пациента. Врач, искренне заинтересованный в помощи пациенту, вызывает больше доверия и согласия с реко-

мендациями. Эмпатия создает условия, в которых проявляется соучастие врача в решении проблем здоровья пациента. Благодаря установлению контакта между врачом и пациентом обеспечивается благоприятная социально-психологическая атмосфера общения и взаимодействия. Создание доверительного отношения к врачу выступает как главная составляющая эффективного лечения. Значение эмпатии имеет ведущее значение в деятельности врача. Она выступает одним из определяющих факторов достижения профессионализма врача, влияет на создание микросреды личности, в которой достигается лечебный эффект.

4 Обсуждение (Discussion)

Представленный теоретический анализ эмпатии как фактора достижения профессионализма в деятельности врача позволил нам определить, что ее роль положительна, она обоснована предоставлением особого способа взаимодействия врача с пациентом на основе сочувствия, сопереживания, понимания и психологической поддержки. Эмпатия оказывает влияние на расположение пациента, дает возможность пациенту на уровне доверия к врачу

рассказать подробности своего недуга, оказать содействие врачу в обнаружении закономерностей, связанных с возникновением заболевания. Эмпатия врача позволяет проявлять профессиональные качества на более высоком уровне и обеспечивает адекватную оценку, прогнозирование наиболее результативных эффектов лечения в соответствии с адекватными способами поведения и учетом эмоциональных состояний пациентов в процессе межличностного общения. Эмпатия выступает важным профессиональным качеством врача и непосредственно оказывает воздействие на социальное восприятие и коммуникацию в системе межличностного общения. В результате психологических исследований определены закономерности между эмпатией и уровнем интеллектуального развития и коммуникабельностью. Выявлена прямая зависимость между высоким уровнем эмпатии и социоэкономической направленностью профессии врача, а также альтруизмом, осознанным выбором профессии врача и актуализированной потребностью в профессионализме. Анализ современной психологической литературы

показал, что семантическое содержание термина «эмпатия» наполняется несколькими формами и трактовками, но ученые, несмотря на некоторые различия в трактовках, все же приходят к единому пониманию эмпатии врача как эмоционального отклика, способности к сопереживанию, осознанию эмоционального состояния пациента.

5 Заключение (Conclusion)

Таким образом, рассмотренные в статье содержательные характеристики эмпатии, позволяют, на наш взгляд, рассматривать ее как один из ведущих факторов достижения профессионализма врача. Результаты проведенных исследований показывают, что для успешной профессионализации врача и построения эффективного диалога с пациентом необходимо развивать личностные качества и способности, прежде всего, эмпатию. Эмпатическое понимание выступает важным когнитивным процессом и методологической категорией психологии понимания. Врач, благодаря эмпатии, понимает семантику речевого контекста, вникает в невербальные проявления пациента и таким образом приближается к целостной ин-

тегральной картине состояния пациента. Четкое восприятие врачом ситуации пациента и ее адекватная оценка непосредственно связаны с опытом врача. Врач, обладающий эмоциональной восприимчивостью, отзывчивостью, чуткостью, проявляет характеристики профессионализма личности и деятельности. Эмпатия врача помогает целостно понять переживания пациента и его внутреннее состояние. Результаты исследований доказывают, что сильное позитивное воздействие на пациента оказывает гуманное отношение, эмпатическое взаимодействие врача и пациента выступают фактором эффективного лечения. Духовное единение личности врача и пациента, безусловно, возможно благодаря проявлению эмпатии. Через положительное отношение, осознание проблемы пациента врач

становится эмоционально восприимчивым и соучастным. Способность к проявлению эмпатического, помогающего поведения отражает уровень нравственного развития врача и выступает в качестве фактора достижения профессионализма в деятельности, создает психологические условия для проведения лечебных мероприятий.

6 Благодарности (Acknowledgments)

Работа подготовлена благодаря научному сопровождению ученых кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (ФГБОУ ВО «РАНХиГС»).

Библиографический список

1. Бережковская Е. Л., Радинская. Н. Г. Культурно-историческая и гуманистическая психология: возможные точки схода. Эмпатия как высшая психическая функция // Вестник РГГУ. 2006. № 1. С. 126–145.
2. Бойко В. В. Субъектные отношения во взаимодействии стоматолога с пациентом. СПб., 2000. – 21 с.
3. Боуэн М. Духовность и личностно-центрированный подход // Вопросы психологии. 1991. № 3-4. С. 24–33.
4. Гаврилова Т. П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии (Исторический обзор и современное состояние проблемы) // Вопросы психологии. 1975. № 2. С. 155.
5. Гиппенрейтер Ю. Б., Карягина Т. Д., Козлова Е. Н. Феномен конгруэнтной эмпатии // Вопросы психологии. 1993. № 4. С. 61–68.

6. Гончаренко Е. С. Развитие эмпатийного потенциала личности (на материале исследования детей 7–8 лет) : дис. ... канд. психол. наук по специальности 19.00.01. Краснодар, 2003. – 241 с.

7. Деркач А. А. Акмеологические основы развития профессионала. М. : Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж : НПО МОДЭК, 2004. – 752 с.

8. Долгова В. И., Мельник Е. В. Эмпатия : монография. М. : Издательство «Перо», 2014. – 185 с.

9. Елефференко И. О. Эмпатия. СПб. : Гаруда, 2003. – 3,5 п.л.

10. Ильин Е. П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия. СПб., 2013. – 304 с.

11. Манойлова М. А. Развитие эмоционального интеллекта будущих педагогов. Псков : ПГПИ, 2004. – 60 с.

12. Попов Л. М., Голубева О.Ю., Устин П. Н. Добро и зло в этической психологии и личности. М. : Изд-во Инс-та РАН, 2008. – 240 с.

13. Рибо Т. А. Психология чувств / пер. с фр. М. Гольдсмит. СПб. : Изд-во Ф. Павленкова, 1898. – 480 с.

14. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. СПб. : Издательство «Питер», 2000. – 712 с.

15. Фрейд А. Психология Я и защитные механизмы / перевод с англ. кандидата психологических наук М. Р. Гинзбурга. М. : Педагогика-Пресс, 1993. С. 68. – 144 с.

16. Юсупов И. М. Психология эмпатии (теоретические и прикладные аспекты) [Текст]: дис. ... д-ра психол. наук по специальности 19.00.01. СПб., 1995. – 252 с.

17. Abbott A. (1993) The sociology of work and occupations. Annual review of sociology. 19, 1, 187–209.

18. Aronfreed J., Pascal V., Asch S.E. (1970) Altruism and helping behavior. Social psychology. N. Y., Englewood Cliffs. P. 34.

19. Bandura A.A. (1963) Walters R. Social leaning and personality development. N. Y., Holt, Rinehart and Winston. P. 14.

20. Berger, S.M. (1962) Psychol. Rev. P. 69.

21. Clandinin D.J., Cave M.T. (2008) Creating pedagogical spaces for developing doctor professional. Medical education. 42, 8, 765–770.

22. Gendlin E.T. (1962) Experiencing and the creation of meaning, N. Y. P. 57.

23. Golant M. (2015) Psycho-oncology: A quick reference on the psychosocial dimensions of cancer symptom management 2 edition. Oxford University Press. P. 248.

24. Hughes E. (1963) Professions. Daedalus. 92, 65–68.

25. Богачёва О. А. Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врачей терапевтов и врачей хирургов) : дис. ... канд. психол. наук по специальности 19.00.03. Ярославль, 2014. – 169 с.

26. Ващенко И. С., Рыкалина Е. Б., Фахрудинова Э. Р. Медико-психологические и биоэтические аспекты комплаентности // Бюллетень медицинских интернет-конференций, 2015. Т. 5. № 5. С. 558.

27. Карвасарский Б. Д., Незнанов Н. Г. Клиническая психотерапия в общей врачебной практике. СПб. : Питер, 2015. – 640 с.

28. Кассирский И. А. О врачевании. Проблема и раздумья. М. : Медицина, 1970. С. 73–79. – 271 с.
29. Кемпински А. Психопатология неврозов. Варшава, 1975. – 398 с.
30. Этнопсихологические аспекты социальной адаптации студентов в мультiculturalной образовательной среде / С. Б. Селезнев [и др.]. // Астраханский медицинский журнал. 2009. Т. 4. № 1. С. 109-119.
31. Смирнова С. В. Психологическое сопровождение в педиатрической практике / Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии : сб. ст. по матер. XXXVI междунар. науч.-практ. конф. № 1 (36). Новосибирск : СибАК, 2014.
32. Соловьева С. Л. Личность врача : учебно-методическое пособие. СПб., 2004. С. 15–18.
33. Спринц А. М., Михайлова Н. Ф. Медицинская психология с элементами общей психологии. М. : СпецЛит, 2009. – 448 с.
34. Ташлыков В. А. Психология лечебного процесса. 1984 – 191 с.
35. Терентьев И. А. Личностные особенности проявления эмпатии в деятельности врача курортного лечебного учреждения : дис. ... канд. психол наук по специальности 19.00.01. Сочи, 2007. – 212 с.
36. Ясперс К. Общая психопатология / пер. с немецкого Л. О. Акопяна. М. : Практика, 1997. – 1056 с.
37. Ясько Б. А. Формирование личностной готовности к профессиональной деятельности в условиях многоуровневого образовательного пространства // Психология и практика : ежегодник РПО. Ярославль, 1998. Т. 4. Вып. 4. С. 192. С. 254–258.
38. Абрамова Г. С., Юдчиц Ю. А. Психология в медицине. М. : Кафедра-М, 1998. С. 104. – 272 с.
39. Утлик Э. П. Психология личности. М. : Академия, 2008. С. 36. – 320 с.
40. Полянцева О. И. Психология для средних медицинских учреждений. М. : Феникс, 2008. С. 226–228. – 416 с.
41. Климов Е. А. Психология профессионала. М. : Издательство «Институт практической психологии», Воронеж : НПО «МО-ДЭК», 1996. – 400 с.
42. Ермолаева Е. П. Мультидисциплинарный подход в модели «человек-профессия-общество» // Институт психологии российской академии наук. Организационная психология и психология труда. 2017. Т. 2. С.3–22.
43. Зеер Э. Ф. Психология профессий. М. : Академический Проект ; Екатеринбург : Деловая книга, 2003. – 336 с.
44. Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения. М. : Издательский дом «Академия», 2004. – 304 с.
45. Кораблева Г. Б. Об институциональном подходе к исследованию связи профессии и образования // Социологические исследования. 2000. № 6. С. 48–51.
46. Мансуров В. А., Юрченко О. В. Перспективы профессионализации российских врачей в реформирующемся обществе // Социологические исследования. 2005. № 1. С. 66.
47. Гаврилова Т. П. Эмпатия и ее особенности у детей младшего и среднего школь-

ного возраста : дис. ... канд. психол. наук по специальности 19.00.07. М., 1977. С. 4.

48. Зинченко Е. В., Юсупов И. М. Эмпатия / Энциклопедический словарь : психология общения / под общ. ред. А. А. Бодалева. М. : Изд-во «Когито-Центр», 2011. С. 150–151.

49. Юсупов И. М. Диагностика и тренинг эмпатийных тенденций личности: методическое руководство для студентов и психологов народного образования. Казань, 1992. – 30 с.

50. Знаков В. В. Психология понимания. Проблемы и перспективы. М. : Изд-во «Ин-т психологии РАН», 2005. С.140–141. – 448 с.

Kh. R. Sipki

ORCID No. 0000-0002-4528-1825

Postgraduate student of the Department of Acmeology and Psychology of Professional Activity, Institute of Social Sciences, Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Moscow, Russia.

E-mail: khatuna.rs@gmail.com

EMPATHY AS A FACTOR IN ACHIEVING PROFESSIONALISM IN THE ACTIVITIES OF A DOCTOR

Abstract

Introduction. The relevance of identifying and developing empathy of doctors as a factor in achieving professionalism substantiates in the article; an overview of the main ideas of modern researchers on the problem of empathy of the doctor and its role in the process of interaction with the patient and the success of professional activity provides. The purpose of the article — is to substantiate the role of empathy as a factor in achieving professionalism in the work of a doctor based on the presentation of the results of a review of modern psychological research.

Materials and methods. The main methods of research are the analysis of the scientific literature devoted to the problem of empathy of the doctor, generalization and systematization of the results of scientific

Results. The problem of empathy of a doctor investigates in the article. Based on the analysis of the conceptual positions of scien-

tists revealed the essential characteristics of empathy. Empathy of the doctor acts as a factor in the development of personal qualities and professionalism in whole.

Discussion. On the basis of the conducted research the conclusions are drawn that empathy is an integral part of the doctor's professionalization, creates psychological conditions for constructive interpersonal interaction with the patient through the manifestation of helping behavior.

Conclusion. It is concluded that the ability to display empathic helping behavior reflects the level of moral and professional development of the doctor, and acts as a factor in achieving professionalism, creates psychological conditions for therapeutic measures.

Keywords: empathy; professionally important qualities; doctor's professionalism; helping behavior; psychological conditions; constructive interaction.

Highlights:

The importance of empathy in the professional activity of the doctor and interpersonal interaction with the patient is determined;

The main conceptual provisions revealing the role of empathy as a factor in achieving the professionalism of the doctor are presented.

References

1. Berezhkovskaja E.L., Radinskaja N.G. (2006) *Kul'turno-istoricheskaja i gumanisticheskaja psihologija: vozmozhnye točki shoda. Jempatija kak vysshaja psihicheskaja funkcija* [Cultural, historical and humanistic psychology: possible vanishing points. Empathy as the highest mental function]. *Vestnik RGGU*. 1, 126–145. (In Russian).
2. Bojko V.V. (2000) *Sub"yektnyye otnoshenija vo vzaimodejstvii stomatologa s pacientom* [Subject relationships in the interaction of the dentist with the patient]. SPb. 21. (In Russian).
3. Boujen M. (1991) *Duhovnost' i lichnostno-centrirovannyyj podhod* [Spirituality and personality-centered approach]. *Voprosy psihologii*. 3-4, 24–33. (In Russian).

4. Gavrilova T.P. (1975) *Ponjatie jempatii v zarubezhnoj psihologii (Istoricheskij obzor i sovremennoe sostojanie problemy)* [The concept of empathy in foreign psychology (Historical overview and current state of the problem)]. *Voprosy psihologii*. 2. 155. (In Russian).
5. Gippenrejter JU.B. (1993) *Fenomen kongruentnoj jempatii* [Congruent Empathy Phenomenon]. *Voprosy psihologii*. 4, 61–68. (In Russian).
6. Goncharenko E. S. (2003) *Razvitie jempatijnogo potenciala lichnosti (na materiale issledovanija detej 7-8 let)* [The development of empathic potential of the individual (based on the study of children 7-8 years)]. *Dissertatsiya ... kandidata psikhologicheskikh nauk po spetsial'nosti 19.00.01*. Krasnodar. 241. (In Russian).
7. Derkach A. A. (2004) *Akmeologicheskie osnovy razvitija professionala* [Acmeological basis of professional development]. Moscow, *Izdatel'stvo Moskovskogo psihologo-social'nogo instituta*. Voronezh, NPO MODEK. 752. (In Russian).
8. Dolgova V.I. (2014) *Jempatija* [Empathy]. *Monografija*. Moscow, *Izdatel'stvo «Pero»*. 185. (In Russian).
9. Eleferenko I.O. (2003) *Jempatija* [Empathy]. St. Petersburg, *Garuda*. 3, 5. (In Russian).
10. Il'in E.P. (2013) *Psihologija pomoshhi. Al'truizm, jegoizm, jempatija* [Psychology of care. Altruism, egoism, empathy]. St. Petersburg. 304. (In Russian).
11. Manojlova, M. A. (2004) *Razvitie e`mocional`nogo intellekta budushhix pedagogov* [Development of Emotional Intelligence of Future Educators]. Pskov. *PGPI*. 60. (In Russian).
12. Popov L.M. (2008) *Dobro i zlo v jeticheskoy psihologii i lichnosti* [Good and evil in ethical psychology and personality]. Moscow, *Izdatel'stvo instituta RAN*. 240. (In Russian).
13. Ribo T. A. (1898) *Psihologija chuvstv* [Psychology of feelings]. *Perevod s frantsuzskogo M. Gol'dsmit*. St. Petersburg, *Izdatel'stvo F. Pavlenkova*. 480. (In Russian).
14. Rubinshtejn S.L. (2000) *Osnovy obshhej psihologii* [Basics of general psychology]. St. Petersburg, *Izdatel'stvo «Piter»*. 712. (In Russian).
15. Frejd A. (1993) *Psihologija Ja i zashhitnye mehanizmy* [Psychology I and protective mechanisms]. *Perevod s anglijskogo kandidata psikhologicheskikh nauk M.R. Ginzburga*. Moscow, *Pedagogika-Press*. 144. (In Russian).
16. Jusupov I.M. (1995) *Psihologija jempatii (teoreticheskie i prikladnye aspekty)* [Empathy Psychology (theoretical and applied aspects)]. *Dissertatsiya ... doktora psikhologicheskikh nauk po spetsial'nosti 19.00.01*. St. Petersburg. 252. (In Russian).
17. Abbott A. (1993) The sociology of work and occupations. *Annual review of so-ciology*. 19, 1, 187–209.

18. Aronfreed J., Pascal V., Asch S.E. (1970) Altruism and helping behavior. *Social psychology*. N. Y., Englewood Cliffs. P. 34.
19. Bandura A.A. (1963) Walters R. *Social learning and personality development*. N. Y., Holt, Rinehart and Winston. P. 14.
20. Berger, S.M. (1962) *Psychol. Rev.* P. 69.
21. Clandinin D.J., Cave M.T. (2008) Creating pedagogical spaces for developing doctor professional. *Medical education*. 42, 8, 765–770.
22. Gendlin E.T. (1962) *Experiencing and the creation of meaning*, N. Y. P. 57.
23. Golant M. (2015) *Psycho-oncology: A quick reference on the psychosocial dimensions of cancer symptom management 2 edition*. Oxford University Press. P. 248.
24. Hughes E. (1963) *Professions*. *Daedalus*. 92, 65–68.
25. Bogachjova O.A. (2014) *Jempatija kak professional'no vazhnoe kachestvo vracha (na primere vrachej terapevtov i vrachej hirurgov)* [Empathy as a professionally important quality of a doctor (on the example of general practitioners and surgeons)]. *Dissertatsiya ... kandidata psikhologicheskikh nauk po spetsial'nosti 19.00.03*. Jaroslavl', 169. (In Russian).
26. Vashhenko I.S. (2015) *Mediko-psihologicheskie i biojeticheskie aspekty komplajentnosti* [Medico-psychological and bioethical aspects of complianc. *Bjulleten' medicinskih internet-konferenci*. 5, 5, 558. (In Russian).
27. Karvasarskij B.D. (2015) *Klinicheskaja psihoterapija v obshhej vrachebnoj praktike* [Clinical psychotherapy in general practice]. St. Petersburg, *Piter*. 640. (In Russian).
28. Kassirskij I.A. (1970) *O vrachevanii* [About healing]. *Problema i razdum'ja*. Moscow, *Medicina*. 271. 73–79. (In Russian).
29. Kempinski A. (1975) *Psihopatologija* [Psychopathology of neurosis]. Varshava. 398. (In Russian).
30. Seleznev S. B. i dr. (2009) *Jetnopsihologicheskie aspekty social'noj adaptacii studentov v mul'tikul'turnoj obrazovatel'noj srede* [Ethnoschological aspects of social adaptation of students in a multicultural educational environment]. *Astrahanskij medicinskij zhurnal*. 4. 1. 109–119. (In Russian).
31. Smirnova S.V. (2014) *Psihologicheskoe soprovozhdenie v pediatricheskoj praktike* [Psychological support in pediatric practice]. *Sbornik statey po materialam XXXVI mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii "Lichnost', sem'ya i obshchestvo: voprosy pedagogiki i psikhologii"* [A collection of articles based on the materials of the XXXVI international scientific-practical conference "Personality, family and society: questions of pedagogy and psychology"]. Novosibirsk, *SibAK*. 1 (36). (In Russian).
32. Solov'eva S. L. (2004) *Lichnost' vracha (uchebno-metodicheskoe posobie)* [The identity of the doctor (a teaching aid)]. St. Petersburg. 15–18. (In Russian).

33. Sprinc A.M. (2009) *Medicinskaja psihologija s jelementami obshhej psihologii* [Medical psychology with elements of general psychology]. Moscow. *SpetsLit*. 448. (In Russian).
34. Tashlykov V.A. (1984) *Psihologija lečebnogo processa* [Psychology of the treatment process]. Leningrad. 191. (In Russian).
35. Terent'ev I.A. (2007) *Lichnostnye osobennosti projavlenija jempatii v dejatel'nosti vracha kurortnogo lečebnogo uchrezhdenija* [Personal features of the manifestation of empathy in the activities of a doctor at a spa medical institution]. *Dissertatsiya ... kandidata psikhologičeskikh nauk po spetsial'nosti 19.00.01*. Sochi. 212. (In Russian).
36. Jaspers K. (1997) *Obshhaja psihopatologija* [General psychopathology]. *Perevod s nemetskogo L.O. Akopjana*. Moscow, *Praktika*. 1056. (In Russian).
37. Jas'ko B.A. (1998) *Formirovanie lichnostnoj gotovnosti k professional'noj dejatel'nosti v uslovijah mnogourovnevnogo obrazovatel'nogo prostranstva* [Formation of personal readiness for professional activities in a multi-level educational space]. *Psihologija i praktika: Ezhegodnik RPO*. Jaroslavl. 4, 4, 254–258. (In Russian).
38. Abramova G.S. (1998) *Psihologija v medicine* [Psychology in medicine]. Moscow. *Kafedra-M*. 272. 104. (In Russian).
39. Utlik Je.P. (2008) *Psihologija lichnosti* [Psychology of Personality]. Moscow, *Akademija*. 320. 36. (In Russian).
40. Poljanceva O.I. (2008) *Psihologija dlja srednih medicinskih uchrezhdenij* [Psychology for secondary medical institutions]. Moscow, *Feniks*. 226–228. (In Russian).
41. Klimov E.A. (1996) *Psihologija professional* [Psychology of a professional]. Moscow, Izdatel'stvo «Institut praktičeskoj psihologii», Voronezh, *NPO "MODEK"*. 400. (In Russian).
42. Ermolaeva E.P. (2017) *Mul'tidisciplinarnyj podhod v modeli "chelovek-professija-obshhestvo"* [Multidisciplinary approach in the model "person-profession-society"]. *Institut psihologii rossijskoj akademii nauk. Organizacionnaja psihologija i psihologija truda*. 2. 3–22. (In Russian).
43. Zeer Je.F. (2003) *Psihologija professij* [Psychology of the professions]. Moscow, *Akademicheskij Proekt*. Ekaterinburg, *Delovaja kniga*. 336. (In Russian).
44. Klimov E.A. (2004) *Psihologija professional'nogo samoopredelenija* [Psychology of professional self-determination]. Moscow, *Izdatel'skij dom "Akademija"*. 304. (In Russian).
45. Korableva G. B. (2000) *Ob institucional'nom podhode k issledovaniju svyazi professii i obrazovanija* [On the institutional approach to the study of the relationship of the profession and education]. *Sociologičeskie issledovanija*. 6. 48–51. (In Russian).
46. Mansurov V.A., Jurčenko O.V. (2005) *Perspektivy professionalizacii rossijskich*

vrachej v reformirujushhemsja obshhestve [Prospects for the professionalization of Russian doctors in a reforming society]. *Sociologicheskie issledovanija*. 1. 66. (In Russian).

47. Gavrilova T.P. (1977) *Jempatija i ee osobennosti u detej mladshego i srednego shkol'nogo vozrasta* [Empathy and its features in children of primary and secondary school age]. *Dissertatsiya ... kandidata psikhologicheskikh nauk po spetsial'nosti 19.00.07*. Moscow, p. 4. (In Russian).

48. Zinchenko E.V., Jusupov I.M., Edr Bodaleva A.A. (2011) *Jempatija. Psihologija obshhenija* [Empathy. Psychology of communication]. *Jenciklopedicheskij slovar'*. Moscow, *Izdatel'stvo "Kogito-Centr"*. 150-151. (In Russian).

49. Jusupov I.M. (1992) *Diagnostika i trening jempatijnyh tendencij lichnosti (metodicheskoye rukovodstvo dlya studentov i psikhologov narodnogo obrazovaniya)* [Diagnostics and training of empathic tendencies of the personality (A methodological guide for students and psychologists of public education)]. Kazan'. 30 p. (In Russian).

50. Znakov V.V. (2005) *Psihologija ponimaniya* [Psychology of understanding. Problems and Prospects]. *Problemy i perspektivy*. Moscow, *Izdatel'stvo "Institut psikhologii RAN"*. 448. 140-141. (In Russian).