

DOI 10.25588/CSPU.2020.154.1.008

УДК 377.018.48

ББК 74.40

Е. А. Иванова¹, Л. Л. Романова²

¹ORCID № 0000-0002-0308-6634

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии и педагогики,
Амурский государственный университет, г. Благовещенск, Российская Федерация.

E-mail: 2009_irbis@mail.ru

²ORCID № 0000-0001-6238-4925

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы,
Амурский государственный университет, г. Благовещенск, Российская Федерация.

E-mail: amursu.romanova@mail.ru

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ С ПРИМЕНЕНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация

Введение. Разработка профессиональных стандартов для специалистов социальных служб привела к возникновению проблемы несоответствия профиля образования и трудовых функций сотрудников. Возникла необходимость профессионального обучения и переобучения сотрудников социальных служб. В представленной статье рассмотрены проблемы профессиональной переподготовки и предложена программа «Социальная работа. Технологии организации и реализации социальной помощи населению».

Цель статьи — обосновать и внедрить авторскую программу профессиональной переподготовки «Социальная работа. Технологии организации и реализации социальной помощи населению».

Материалы и методы. Основными методами исследования являются анализ научной литературы, посвященной проблеме профессиональной переподготовки специалистов социальных служб с применением дистанционных образовательных технологий, анализ нормативно-правового обеспечения дополнительного профессионального образования и требований к уровню профессиональной

компетентности социальных работников, теоретический анализ и синтез.

Результаты. В исследовании дано теоретическое обоснование проблемы, предложен вариант размещения образовательного контента и его содержание; обоснована и внедрена авторская программа профессиональной переподготовки «Социальная работа. Технологии организации и реализации социальной помощи населению»; авторами представлена характеристика программы профессиональной переподготовки; выявлены и описаны эффективные методы дистанционного обучения в системе электронной образовательной среды.

Обсуждение. Приводится обоснование, что разработанная программа профессиональной переподготовки соответствует требованиям профессионального стандарта специалиста по социальной работе, а также является преемственной ФГОС ВО 39.03.02 «Социальная работа».

Заключение. Делается вывод о том, что профессиональная переподготовка по программе «Социальная работа. Технологии организации и реализации социальной помощи населению», реализуемая в заочной форме с применением дистанционных технологий является эффективным способом обучения специалистов социальной сферы. Предложенная форма обучения будет способствовать повышению качества обучения, по сравнению с классической заочной формой.

Ключевые слова: обучение с применением дистанционных технологий; специалисты социальной сферы; специалист по социальной работе; профессиональная переподготовка; профессиональный стандарт.

Основные положения:

– представлена авторская программа профессиональной переподготовки «Социальная работа. Технологии организации и реализации социальной помощи населению»;

– разработаны электронные учебно-методические комплексы.

1 Введение (Introduction)

В Российской Федерации с 2013 года действуют образовательные стандарты для специалистов по социальной работе, специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, специалистов по работе с семьей, а также иные профессиональные стандарты, регулирующие деятельность специалистов социальной сферы.

С внедрением профессиональных стандартов специалисты социальных служб столкнулись с проблемой несоответствия профиля образования выполняемым трудовым функциям. Данный документ применяется с целью управления персоналом и формирования кадровой политики социальной службы, т. е. сотрудники должны соответствовать тем требованиям, которые предусмотрены профессиональным стандартом (уровень и профиль образования, выполняемые трудовые функции, необходимые знания и умения). Кроме вышесказанного, стоит отметить, что профессиональный стандарт необходим и действующим специалистам социальных служб для определения недостающих знаний и умений, а следовательно, для организации непрерывного образования через всю профессиональную жизнь. Ввиду вышесказанного, исследование данной проблемы актуально для педагогической науки и имеет высокую практическую значимость [1].

Вопросами профессиональной переподготовки и непрерывного образования занимались А. А. Вербицкий, Б. С. Гершунский, Г. А. Ягодин и др., для данного исследования важным является изучение работ И. Роберта, Е. С. Полата, С. А. Щенникова, где затрагиваются вопросы обеспечения качества дистанционного образования.

2 Материалы и методы (Materials and methods)

Данное исследование было апробировано и внедрено в образовательный процесс профессиональной переподготовки социальных работников на базе Амурского государственного университета, г. Благовещенск, Амурская область.

Изучение затронутой проблемы проходило в несколько этапов:

I этап (2015г.) — поисково-теоретический – на данном этапе было проведено теоретическое исследование проблемы. В процессе изучения научной литературы были определены цели исследования, методы, проблема исследования. В результате был выделен объект, предмет и задачи исследования.

II этап (2016–2017 гг.) — опытно-экспериментальный. В результате уточнения теоретических положений и общей гипотезы была разработана программа профессиональной переподготовки для специалистов по социальной работе. Данная программа была стала преемственной ФГОС ВО 39.03.02 «Социальная работа», а также учитывала требования профессио-нального стандарта специалиста по социальной работе.

III этап (2018–2019 г.) — обобщающий. В результате апробации программы профессиональной переподготовки авторами статьи систематизированы и обобщены результаты опытно-экспериментальной работы. Были сформулированы выводы и разработаны практические рекомендации по реализации программы профессиональной переподготовки социальных работников.

3 Результаты (Results)

Согласно Федеральному закону № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды [1].

Профессиональная переподготовка «направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации» [2, с. 178; 3, с. 65]. Дополнительное профессиональное образование является неотъемлемой частью непрерывного профессионального

образования, обеспечивающего возможность реализации права человека совершенствовать знания и навыки в течение всей жизни.

Исходя из функционального назначения профессиональной переподготовки, можно отметить, что в данном обучении заинтересованы две категории слушателей: 1) не имеющие образования по профилю деятельности; 2) желающие повысить уровень профессиональной компетентности в связи с новыми функциональными задачами в социальной сфере [4, с. 90; 5, с. 172; 6, с. 95].

На наш взгляд, ввиду большого объема работы, а также невозможностью проходить профессиональную переподготовку с отрывом от производства для сотрудников социальных служб наиболее подходящей формой обучения является заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Обучение с применением дистанционных образовательных технологий реализуется через организацию образовательной деятельности путем использования информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

В процессе эмпирического исследования нами была разработана программа профессиональной переподготовки «Социальная работа. Технологии организации и реализации социальной помощи населению», которая предполагает использование электронных учебно-методических комплексов, размещенных в системе дистанционного обучения Moodle. Весь процесс обучения проходит в соответствии с учебным планом курса. Освоение курса представляет собой последовательное изучение дисциплин в соответствии с графиком учебного процесса, в сроки, которые обозначены в технической карте. Модули открываются согласно технологической карте (на изучение каждого модуля отводится две недели). Данный учебный курс позволяет овладеть профессиональными компетенциями,

необходимыми в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

Модуль 1 предполагает знакомство со структурой государственных и региональных учреждений социальной защиты, с услугами, предоставляемыми социальными учреждениями в России. Исследование практики социальной защиты населения в регионах России и содержания и принципов социального управления.

В структуру модуля входят следующие темы: «Современное состояние социальной защиты населения в России», «Сущность и содержание управления в социальной работе», «Изучение Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»».

Модуль включает в себя видео-лекции и вебинары. Практические занятия включают в себя разработку и апробацию анкеты, творческую работу, письменные ответы на вопросы.

Использование предложенных форм работы позволяет сформировать у слушателей навыки разработки, внедрения, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в социальной сфере. В дальнейшей работе специалисты социальных служб смогут разрабатывать элементы профессионального инструментария, применять существующие и внедрять инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы, использовать методы оценки и контроля. Слушатель получает знания по организации и проведению прикладных исследований в социальной сфере.

Изучая модуль 2, слушатели знакомятся с типологией социальных технологий, основными подходами к толкованию сущности и содержанию социальных технологий, общими и частными технологиями социальной работы. В данном модуле предполагается изучение 3-х тем, где освоение учебного материала предполагает как освоение лекций, так и выполнение практических заданий. Аттестация в результате освоения модуля предполагает разработку алгоритма технологии социальной работы.

В структуру модуля входят следующие темы: «Социальные технологии, процессы технологизации в социальной работе», «Общие технологии социальной работы», «Частные технологии социальной работы». Данный модуль включает в себя теоретический материал в виде видеолекций. Практические и семинарские занятия заключаются в разработке презентаций, прохождении тестового контроля, составлении таблицы социальных учреждений с раскрытием их функций.

В результате освоения данного модуля у слушателей формируются способности к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки, реализации социальных технологий. Кроме того, важным умением, формируемым в результате изучения данного модуля, является организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан, осуществление планирования деятельности сотрудников.

В результате изучения модуля 3, слушатели осваивают основы организации социально-медицинской работы и реабилитации. Так же, как и предыдущих модулях, применяются лекции и практические задания.

Темы модуля представлены следующими темами: «Организация медицинской помощи в учреждениях здравоохранения РФ», «Основы реабилитационной работы с различными группами населения» и др. В результате освоения модуля у слушателя формируется компетенция определения порядка и конкретных условий реализации представленной получателем социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Теоретический материал модуля представлен в виде видеолекций с тестовым контролем. На практических и семинарских занятиях слушателям предлагается написать реферат, решить проблемно-ориентированные задачи, составить алгоритм технологии получения инвалидом технических средств реабилитации.

В результате освоения данного модуля слушатель учится применять законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки нуждающимся гражданам. Формируются знания по реализации предоставления социального сопровождения и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Модуль 4 предназначен для изучения слушателями основ управления проектами и реализации социальных программ. Итоговым заданием станет разработка сценария организации публичного социально значимого мероприятия, по результатам выполнения которого будет выставлена оценка.

Структура модуля: «Теоретико-методологические аспекты анализа социальных проектов и программ», «Паспорт социальной программы», «Алгоритм разработки социального проекта», «Проектно-программная деятельность как технология вовлечения клиентов в социально значимую деятельность».

На практических и семинарских занятиях данного модуля слушателям предлагается составить паспорт социальной программы, разработать алгоритм составления социальной программы, написать эссе. У слушателей формируются способность к планированию, организации и контролю за деятельностью подразделений по предоставлению социальных услуг и социального сопровождения, способности прогнозирования и проектирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

Заключительным модулем курса является стажировка, где закрепляются знания деятельности, функций, задач и направлений работы социальных учреждений. Выполнение стажировки способствует развитию способности выявлять основные функции, задачи и направления работы социального учреждения и решению проблем учреждения. Формируются навык использования комплекс-

ных подходов оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Стажировка является важной компонентой профессиональной переподготовки. Слушателям предлагается снять видеоролик, в котором необходимо отразить специфику деятельности того или иного социального учреждения. Работам предъявляются требования такие, как наличие полного наименования учреждения, описание функций, задач и направлений работы социального учреждения, отражение проблем и трудностей, с которыми сталкивается организация, разработка возможных путей их решения. Видеоролик может быть представлен в виде интервью сотрудников, документального фильма, описания с видеорядом и др.

Итоговая аттестация проходит в виде подготовки социального проекта на актуальную тему. Проект является заключительной работой, которую выполняет слушатель программы профессиональной переподготовки (Таблица 1).

Таблица 1 — Технологическая карта курса «Социальная работа. Технологии организации и реализации социальной помощи населению»

Table 1 — Technological map of the course “Social Work. Technologies for organizing and implementing social assistance to the population”

Модуль	Форма аттестации	Содержание работы для промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Период выполнения, неделя
1. Организация и управление системой социальной защиты населения	экзамен	Решение ситуационной задачи	1–2

Продолжение таблицы 1
Continuation of table

Модуль	Форма аттестации	Содержание работы для промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Период выполнения, неделя
2. Социальные технологии	экзамен	Разработка алгоритма технологии социальной работы	3–4
3. Организация социально-медицинской работы и реабилитация	экзамен	Составление таблицы «Основные средства и услуги реабилитации»	5–6
4. Управление проектами и реализация социальных программ	экзамен	Разработка сценария проведения социального мероприятия для определенной категории населения	7–8
5. Стажировка	зачет	Представление своего учреждения-базы стажировки в формате видеоролика	9–10

4 Обсуждение (Discussion)

Разработанная программа профессиональной переподготовки соответствует требованиям профессионального стандарта специалиста по социальной работе, а также является преемственной ФГОС ВО 39.03.02 «Социальная работа». Таким образом, слушатели готовятся к новым видам профессиональной деятельности, таким, как предоставление социальных услуг и социальная помощь гражданам и планирование, организация, контроль за реализацией и развитие социального обслуживания граждан.

В рамках данных видов профессиональной деятельности формируются следующие компетенции: определение индивидуальной нуждыемости граждан в социальном обслуживании, прогнози-

рование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании и другие.

5 Заключение (Conclusion)

В результате проведенного исследования можно сделать вывод, что программа профессиональной переподготовки «Социальная работа. Технологии организации и реализации социальной помощи населению», эффективна для обучения специалистов социальных служб, а заочная форма с применением дистанционных технологий позволяет охватить отдаленные населенные пункты и обеспечить формирование необходимых компетенций у специалистов без отрыва от производства.

При соблюдении методических рекомендаций данная форма обучения обеспечивает постоянный контроль преподавателем процесса обучения, а слушатели имеют возможность получать необходимые консультации. Формат представления лекционного материала в виде видеолекций и вебинаров позволяет проходить обучение в удобное для слушателя время, при данной организации обучения и учитывая вовлеченность слушателя в учебную деятельность, а также постоянный контроль преподавателем процесса обучения, можно ожидать повышения качества обучения по сравнению с классической заочной формой.

Библиографический список

1. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ : принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 21 дек. 2012 г. : одобрен Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 26 дек. 2012 г. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. Захарова У. С., Танасенко К. И. МООК в высшем образовании: достоинства и недостатки для преподавателей // Вопросы образования. 2019. № 3. С. 176–202.
3. Горожанов А. И. Пути оптимизации подсистемы протоколирования LMS Moodle с точки зрения процессов управления дистанционным обучением // Вестник Московского государственного лингвистического университета образования и педагогические науки. 2017. № 6. С. 62–70.

4. Блоховцова Г. Г., Маликова Т. Л., Симоненко А. А. Перспективы развития дистанционного обучения // Новая наука: стратегии и векторы развития. 2016. № 118-3, С. 89–92.

5. Халиков А. А., Мусамедова К. А., Ибрагимова О. А. Анализ методов дистанционного обучения и внедрения дистанционного обучения в образовательных учреждениях // Вестник научных конференций. 2017. № 3-6 (19). С. 171–173.

6. Evans M.G. (1970), “Leadership and motivation: A core concept”, *Academy of Management Journal*, no. 13, 91–102 p.

Ye. A. Ivanova¹, L. L. Romanova²

¹ORCID No. 0000-0002-0308-6634

Candidate of Pedagogic Sciences,

Associate Professor at the Department of Psychology and Pedagogy,
Amur State University, Blagoveshchensk, Russia.

E-mail: 2009_irbis@mail.ru

²ORCID No. 0000-0001-6238-4925

Candidate of Pedagogic Sciences,

Associate Professor at the Department of Social Work,
Amur State University, Blagoveshchensk, Russia.

E-mail: amursu.romanova@mail.ru

**PROFESSIONAL
RETRAINING OF SPECIALISTS OF SOCIAL
OFFICES USING DISTANCE
EDUCATIONAL TECHNOLOGIES**

Abstract

Introduction. The development of professional standards for specialists in social services led to the emergence of a problem of inconsistency between the educational profile and labor functions of employees. There was a need for professional training and retraining of social workers. In the presented article the problems of professional retraining are considered and the program “Social work. Technologies for organizing and implementing social assistance to the population”.

The purpose of the article is to substantiate and introduce the author's program of professional retraining “Social work. Technologies for the organization and implementation of social assistance to the population”.

Materials and methods. The main research methods are the analysis of scientific literature devoted to the problem of professional retraining of specialists of social services using distance educational technologies, analysis of the regulatory and legal support of additional professional education and requirements for the level of professional competence of social workers, theoretical analysis and synthesis.

Results. The study provides a theoretical substantiation of the problem, offers an option for placing educational content and its content; substantiated and introduced the author's program of professional retraining "Social work. Technologies for organizing and implementing social assistance to the population"; the authors present the characteristics of the professional retraining program; revealed and described effective methods of distance learning in the system of electronic educational environment.

Discussion. The substantiation is given that the developed professional retraining program meets the requirements of the professional standard of a specialist in social work, and is also successive to the Federal State Educational Standard of Higher Education 39.03.02 "Social Work".

Conclusion. The conclusion is made that professional retraining under the program "Social work. Technologies for the organization and implementation of social assistance to the population", implemented in absentia with the use of distance technologies, is an effective way of training specialists in the social sphere. The proposed form of training will contribute to an increase in the quality of training, in comparison with the classical correspondence form.

Keywords: Training using distance technologies; Social specialists; Social work specialist; Professional retraining; Professional standard.

Highlights:

The author's program of professional retraining “Social work. Technologies for organizing and implementing social assistance to the population”;

Developed electronic educational and methodological complexes.

References

1. *Ob obrazovanii v Rossiyskoy Federatsii (Federal'nyy zakon ot 29.12.2012 № 273-FZ)* [On education in the Russian Federation (Federal Law of December 29, 2012 No. 273-ФЗ)]. *Prinyat Gosudarstvennoy Dumoy Federal'nogo Sobraniya Rossiyskoy Federatsii 21 dekabrya 2012 g.* [Adopted by the State Duma of the Federal Assembly of the Russian Federation on December 21, 2012]. *Odobren Sovetom Federatsii Federal'nogo Sobraniya Rossiyskoy Federatsii 26 dekabrya 2012 g.* [Approved by the Council of the Federation of the Federal Assembly of the Russian Federation on December 26, 2012.]. *Spravochno-pravovaya sistema “Kon-sul'tantPlyus”*. (In Russian).
2. Zakharova U.S. & Tanasenko K.I. (2019), *Massovyye otkrytyye onlayn-kursy (MOOK) v vysshem obrazovanii: dostoinstva i nedostatki dlya prepodavateley* [Massive open online courses (MOOCs) in higher education: advantages and disadvantages for teachers]. *Voprosy obrazovaniya*, 3, 176–202. (In Russian).
3. Gorozhanov A.I. (2017), *Puti optimizatsii podsistemy protokolirovaniya LMS Moodle s tochki zreniya protsessov upravleniya distantsionnym obucheniyem* [Ways to optimize the logging subsystem LMS Moodle from the point of view of remote learning management processes]. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo lingvisticheskogo universiteta obrazovaniye i pedagogicheskiye nauki*, 6, 62–70. (In Russian).
4. Blokhovtsova G.G., Malikova T.L. & Simonenko A.A. (2016), *Perspektivy razvitiya distantsionnogo obucheniya* [prospects for the development of distance learning]. *Novaya nauka: strategii i vektory razvitiya*, 118-3, 89–92. (In Russian).
5. Khalikov A.A., Musamedova K.A. & Ibragimova O.A. (2017), *Analiz metodov distantsionnogo obucheniya i vnedreniya distantsionnogo obucheniya v obrazovatel'nykh uchrezhdeniyakh* [Analysis of distance learning methods and implementation of distance learning in educational institutions]. *Vestnik nauchnykh konferentsiy*, 3-6 (19), 171–173. (In Russian).
6. Evans M.G. (1970), “Leadership and motivation: A core concept”, *Academy of Management Journal*, no. 13, 91–102 p.

